

KARTA GWARANCYJNA

Przedmiot i zasady ogólne gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która powinna być wypełniona i ostemplowana w momencie sprzedaży przez sprzedawcę.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od dnia sprzedaży towaru przez producenta.
3. Gwarancja obejmuje trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu oraz zaleceniach dotyczących pielęgnacji oraz konserwacji:
 - Warstwa wierzchnia lameli nie odklei się od podłoża.
 - Olej, lakier nie zluszczy się.

Warunki gwarancji

1. Posiadanie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej wraz z podpisanym dowodem zakupu podłogi jest warunkiem niezbędnym do spełnienia warunków gwarancji.
2. Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji zawartych w instrukcji montażu i użytkowania podłogi (instrukcja dołączona do towaru), a w szczególności posiadania protokołów z dokonania pomiarów dotyczących:
 - wilgotność dostarczonego towaru powinna wynosić 7-11%,
 - nierówności podłoża nie mogą być większe niż 2mm na długości 2m,
 - podłoże musi być niepyłące, odkurzone, czyste bez śladów farb, gipsu itp.
 - wszelkiego rodzaju pęknięcia należy za spoinować żywicą epoksydową
 - wilgotność maksymalna mierzona metodą CM podłoża betonowego 2% (przy ogrzewaniu podłogowym max 1,5%), anhydrytowego 0,5%, drewnianego 9% (mierzonego wilgotnościomierzem drewna).

Wszystkie powyższe protokoły powinny być podpisane przez inwestora oraz osobę upoważnioną do pomiarów. Do układania naszych produktów należy użyć odpowiedniej chemii podłogowej, nie ponosimy odpowiedzialności za użycie niewłaściwej chemii.

3. Zaleca się dokonanie montażu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców.
4. Przed przystąpieniem do montażu, należy sprawdzić czy dostarczony towar spełnia państwa oczekiwania dotyczące jakości i kolorystyki, ponieważ ułożenie materiału obciążonego wadami nie podlega reklamacji. Towar wadliwy podlega wymianie.
5. Deska jest zapakowana w folię która chroni ją przed wpływem warunków zewnętrznych, w trakcie przewożenia należy zwrócić uwagę na stan opakowania, jeżeli jest uszkodzone trzeba natychmiast zabezpieczyć taką paczkę najlepiej wkładając ją do szczelnego worka foliowego. Deskę należy przechowywać w szczelnie zamkniętym oryginalnym opakowaniu w miejscu suchym (wilgotność powietrza 45-65%), w pozycji leżącej na równym podłożu.
6. Temperatura powietrza wymagana podczas montażu i użytkowania 18 - 22 °C, wilgotność powietrza 45% do 65% .
7. Do mycia podłóg olejowanych należy stosować **Mydło Blanchon**, do konserwacji olej renowacyjny Blanchon lub **Universal Maintenance Oil**. Do mycia podłóg lakierowanych należy stosować **Cleaner Lisabril** firmy Blanchon do konserwacji **Protector Mat/Satin** firmy Blanchon. Podczas mycia ilość wody trzeba ograniczyć do minimum, wycieramy podłogę tylko wilgotnym mopem. Podłogę najlepiej odkurzać.
Gdy podłoga olejowana zacznie nosić ślady użytkowania, rysy, należy ją zakonserwować olejem renowacyjnym. W przypadku deski w innym kolorze niż naturalny, konserwację najlepiej przeprowadzić olejem renowacyjnym lub olejem twardym woskującym z dodatkiem ok. 10-50% oleju w/w firmy w kolorze deski, maszynowo przy użyciu polerki i białego pada zgodnie z zaleceniami producenta oleju. Jeśli deska jest mocno zniszczona dajemy więcej oleju w kolorze, mniej zniszczona wymaga mniej oleju w kolorze lub w ogóle przeprowadzamy konserwację olejem bezbarwnym. Podłogi bielone, kolory jasne, kolor surowego drewna konserwację należy przeprowadzać z dodatkiem białego oleju, lub środkami przeznaczonymi do pielęgnacji bielonych podłóg.
8. Zamontuj przed wejściem wycieraczki, które pozwolą

oczyszczyć buty z piasku i innych zabrudzeń, dbaj o ich stan, utrzymuj w czystości, wymieniaj gdy już nie spełniają swojej funkcji.

9. Stosuj podkładki ochronne pod nogi krzeseł, mebli ruchomych jak i stojących.
10. Uwaga: wilgotność drewna podczas pakowania: 9+/-2%, ze względu na wielkość elementów, deska może posiadać różnicę w wysokości a także szerokości pomiędzy poszczególnymi elementami do 1,5 mm. Dostarczone deski mogą odbiegać kolorystycznie od wzornika z powodu właściwości fizykochemicznych drewna.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków gwarancji.
2. Zmian lakierniczych wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania.
3. Podłogi, która pomimo widocznych wad została zamontowana.
4. Zmian wynikających z ograniczonych właściwości drewna jak np. zmiana odcieni drewna pod wpływem światła słonecznego.
5. Uszkodzeń mechanicznych, rys, wgniecenia.
6. Naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, klasy lub partii produkcyjnej.
7. Ingerencji osób trzecich w szczególności przeprowadzania zmian lub napraw.
8. Podłogi litej zamontowanej na posadzce z ogrzewaniem podłogowym
9. Drobnych ubytków wypełnienia sęków w podłodze szczotkowanej
10. Podłogi zamontowanej poza granicami Polski.

Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamacje dotyczące widocznych wad towaru, kwestionujące selekcję materiału mogą być rozpatrywane wyłącznie przed położeniem.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej, w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od wystąpienia wady/ ujawnienia się wady, po tym czasie reklamacja nie będzie uwzględniana.
3. Do reklamacji należy dołączyć protokoły wymienione w warunkach gwarancji oraz dokumentację fotograficzną wadliwej podłogi.

Sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji, a w przypadku przeprowadzenia oględzin w terminie 2 tygodni od daty ich zakończenia. O sposobie załatwienia roszczeń gwarancyjnych, Producent zawiadamia na piśmie.
2. W razie uwzględnienia reklamacji w okresie gwarancji Producent według swojego uznania może wymienić wadliwy produkt na wolny od wad albo nieodpłatnie usunąć wszelkie usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych podłogi, lub wypłacić rekompensatę
3. Odpowiedzialność ogranicza się do bezpośrednich kosztów związanych z naprawą, nie zwracamy kosztów wynajmu mieszkania/hotelu na czas remontu
4. Zamawiający nie może rościć sobie żadnych dodatkowych kosztów związanych z utrudnieniami związanymi z naprawą gwarancyjną podłogi a także w związku z potrzebą ponownego cyklinowania podłogi, czy wymianą jej części.
5. Zamawiający w przypadku potrzeby naprawy gwarancyjnej udostępni podłogę czystą i wolną od wszelkich przedmiotów, które mogą utrudnić dostęp do naprawianego miejsca na podłodze, zaś po naprawie wniesie i ustawi przedmioty, które zostały usunięte nieodpłatnie.
6. W przypadku braku porozumienia co do zasadności roszczeń gwarancyjnych należy wezwać niezależnego eksperta lub rzeczoznawcę mającego uprawnienia do oględzin podłóg drewnianych.

7.

Pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy

Data zakupu.....
Dokument sprzedaży.....
Data montażu
Podpis montażysty.....
Wilgotność drewna.....
Podpis Kupującego.....

CHENE S.C.

34-400 Nowy Targ, ul. Przechodnia 2a; Tel. 603607847, 609445566,
www.chene.pl